

## OBCHODNÉ PODMIENKY (platné od 1.11.2015)

### VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ONLINE NÁKUP NA

[www.azkvety.sk](http://www.azkvety.sk) (ďalej len „VOP“)

#### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky ( ďalej len „VOP“ ) sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje svoj súhlas s tým, že sa oboznámil s týmito VOP, že tieto VOP sa budú vzťahovať na každú kúpnu zmluvu uzatvorenú prostredníctvom internetovej stránky Predávajúceho [www.azkvety.sk](http://www.azkvety.sk) (ďalej len „Web“ ) a na všetky vzťahy, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy pre Predávajúceho a Kupujúceho

#### 2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1. **Prevádzkovateľom** Web-u ( ďalej len „Predávajúci“ ) sa rozumie spoločnosť:  
KVETY NA DOSAH , s.r.o.  
Makovského 1177/1, Řepy  
163 00 Praha  
IČO: 04277082  
DIČ : CZ04277082  
[azkvety@azkvety.sk](mailto:azkvety@azkvety.sk)
- 2.2. **Kupujúci** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá sa zaregistrovala, objednala si a zaplatila za tovar z Webu a tým vstúpila do obchodného vzťahu s Predávajúcim
- 2.3. **Príjemcom** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky Kupujúceho Zásielka určená a bude doručená
- 2.4. **Zásielkou** sa rozumie tovar určený Kupujúcim z aktuálnej ponuky Predávajúceho na Webe prostredníctvom Kupujúcim potvrdenej Objednávky určenej pre Príjemcu
- 2.5. **Miestom určenia** sa rozumie miesto určené Kupujúcim, na ktoré sa Predávajúci zaväzuje zabezpečiť doručenie objednanej Zásielky

predovšetkým  
prostredníctvom Zasielateľskej spoločnosti

## II.

- 2.6. Zasielateľskou spoločnosťou** sa rozumie zmluvný partner Predávajúceho, ktorý realizuje doručenie Zásielok
- 2.7. Objednávkou** sa rozumie záväzný prejav vôle Kupujúceho, obsahom ktorého je neodvolateľne prejavovaný záujem Kupujúceho o konkrétny tovar za kúpnu cenu uvedenú na Webe Predávajúceho s tým, že tento tovar má byť zaslaný Prijemcovi
- 2.8. Registráciou** sa rozumie zapísanie podnikateľského subjektu do zoznamu Kupujúcich na Webe Predávajúceho na základe Žiadosti o registráciu, ku ktorej je potrebné doložiť kópiu DIČ, kópiu výpisu z OR alebo kópiu ŽL, resp. kópiu Osvedčenia o živnostenskom oprávnení. Registráciu môže uskutočniť konateľ spoločnosti alebo majiteľ živnostenského oprávnenia. Iná osoba môže vykonať Registráciu iba na základe splnomocnenia alebo na základe plnej moci vydanéj konateľom spoločnosti alebo majiteľom živnostenského oprávnenia overenej notárom. Po doručení všetkých požadovaných údajov sa spracuje Žiadosť podnikateľského subjektu o registráciu a registrácia sa následne odošle na schválenie. Po schválení Žiadosti o registráciu sa odošle prístupové Meno a Heslo do online Webu konateľovi spoločnosti, majiteľovi živnostenského oprávnenia alebo osobe im poverenej na základe splnomocnenia, resp. plnej moci
- 2.9. Žiadosťou o registráciu** sa rozumie prejavovaný záujem podnikateľského subjektu nakupovať tovar na Webe Predávajúceho
- 2.10. Meno a Heslo** sú vygenerované a odoslané prístupové kódy Kupujúcemu na základe spracovanej a schválenej Žiadosti o registráciu podnikateľského subjektu
- 2.11. Úhrada v hotovosti** je umožnená Kupujúcemu, resp. Prijemcovi iba pri prevzatí jeho historicky 1. Zásielky v maximálnej hodnote 500 eur s DPH, pričom Predávajúci alebo písomne splnomocnený člen Zasielateľskej spoločnosti potvrdí prevzatie hotovosti na príjmový pokladničný doklad.

## 3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY - OBJEDNÁVKA

- 3.1.** Kupujúci, ktorý realizuje Objednávku, je povinný pravdivo a správne vyplniť Objednávku na Webe Predávajúceho. Prípadné zmeny, ktoré sa vyskytnú po Registrácii podnikateľského subjektu je nevyhnutné bez odkladu nahlásiť

písomne e-mailom Predávajúcemu, aby sa predišlo prípadným nedorozumeniam pri dodržaní podmienok Kúpnej zmluvy tak Kupujúcim, ako aj Predávajúcim

- 3.2.** Kupujúci má možnosť výberu konkrétneho tovaru z aktuálnej ponuky na Webe Predávajúceho, ktorý chce zaslať Prijemcovi. Po ukončení výberu tovaru

### III.

Kupujúci svoju Objednávku neodvolateľne potvrdí a tým mu bude umožnené zaplatiť za jeho Objednávku Predávajúcim povolenými spôsobmi úhrady.

- 3.3.** Kúpna zmluva medzi Kupujúcim a Predávajúcim je uzatvorená na základe Objednávky a momentom uhradenia kúpnej ceny určenej Predávajúcim. Za moment uhradenia kúpnej ceny sa považuje pripísanie peňažných prostriedkov na účet Predávajúceho v celom rozsahu alebo Úhradou v hotovosti v zmysle týchto VOP. O prijatí objednávky ako aj o uhradení kúpnej ceny bude Kupujúcemu zaslaný potvrdzujúci e-mail
- 3.4.** Predávajúci má právo odmietnuť prijať / splniť Objednávku alebo jej časť v prípade, ak Kupujúci uviedol nepravdivé alebo nepostačujúce kontaktné údaje, alebo Kupujúcim požadovaný tovar nie je skladom. V uvedenom prípade sa Predávajúci zaväzuje kontaktovať Kupujúceho bez zbytočného odkladu a dohodnúť s ním ďalší postup. V prípade ak Kupujúci nekomunikuje a / alebo riadne a včas neposkytne požadované kontaktné údaje a / alebo si nevyberie iný tovar u Predávajúceho v obdobnej hodnote, Predávajúci je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a zaslať Kupujúcemu ním už vyplatenú kúpnu cenu. Takto vzniknuté prípadné nedoplatky (preplatky), ktoré môžu vyvstať dôsledkom zmeny Objednávky sa Kupujúci (Predávajúci) zaväzujú vyrovnať do 48 hodín od ich vzniku. Odstúpenie od kúpnej zmluvy ako i akúkoľvek zmenu v Objednávke sa zaväzuje Predávajúci Kupujúcemu oznámiť e-mailom na nim určenú e-mailovú adresu

## 4. ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 4.1.** Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak je predmetom Objednávky tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo sa jedná o tovar, ktorý rýchlo podlieha skaze ( napr. kvety, ikebany, atď. ), Kupujúci od uvedenej kúpi nemá právo odstúpiť. V prípade, ak bola Zásielka vadná (to znamená, že tovar, či už všetok alebo iba jeho časť tvoriaca Zásielku, bol poškodený alebo inak znehodnotený), má právo ju reklamovať u Predávajúceho
- 4.2.** Všetky reklamácie sú vybavované na tel.č. +421 948 686 121 alebo vo výdajnom skade na adrese: Špitálska 37, Bratislava v priestoroch Kvetinárstva FANY FLORA, prípadne e-mail-om na adrese [azkvety@azkvety.sk](mailto:azkvety@azkvety.sk)

- 4.3.** Na tovar, ktorý nie je tovarom, ktorý rýchlo podlieha skaze ( napr. umelé kvety, dekorácie, atď. ) , poskytuje Predávajúci záruku 24 mesiacov. V prípade tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze, poskytuje Predávajúci trojdňovú záruku odo dňa doručenia Zásielky, a to za predpokladu, že sa bude Príjemca o tento tovar primeraným, vhodným a pre neho obvyklým spôsobom starať

#### IV.

- 4.4.** Pri reklamácií obsahu zásielky zašle Kupujúci vadnú časť Zásielky na adresu výdajného skladu na adrese Špitálska 37, Bratislava. Za účelom preukázania vady Zásielky Predávajúci Kupujúcemu odporúča zachytenie vady Zásielky na fotografiách, ktoré sa následne stanú prílohou reklamácie. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak je potrebné odborné posúdenie vady, najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty , alebo po vyhovení reklamácie, má Kupujúci právo na výmenu za iný tovar Predávajúceho z aktuálnej ponuky, alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy. O výsledku reklamácie bude Kupujúci informovaný bezprostredne po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie telefonicky, a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu resp. poštou reklamačný protokol. Reklamovaný tovar zaslaný formou dobierky Predávajúci nepreberá.
- 4.5.** Ak ide o zodpovednosť za škodu pri strate Zásielky, je potrebné uplatniť reklamáciu okamžite, najneskôr však do 3 pracovných dní. Reklamácia musí byť vyhotovená písomne, musí obsahovať presné vyčíslenie škody v zhode s cenou objednaného produktu a musí byť doručená Predávajúcemu v určenej lehote
- 4.6.** V prípade, ak je predmetom Objednávky iný tovar ako je uvedený v bode 4.1, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od potvrdenej objednávky do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade s ustanovením §12 ods.1 zákona č. 108/2000 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov. Pri odstúpení od zmluvy je potrebné dodržať nasledovný postup:
- Kupujúci odošle Predávajúcemu e-mail s nasledovným znením:  
Jednostranne odstupujem od zmluvy zo dňa (deň, mesiac, rok ), číslo faktúry a požadujem vrátenie uhradenej čiastky za tovar na číslo účtu ( uviesť správne číslo účtu ). Ďalej Kupujúci uvedie svoje meno, adresu a dátum.
  - Kupujúci odošle alebo zabezpečí odoslanie tovaru vo forme poistenej zásielky alebo tovar osobne doručí, resp. zabezpečí jeho doručenie na adresu výdajného skladu Špitálska 37, Bratislava, v priestoroch kvetinárstva FANY FLORA, pričom Kupujúci hradí prepravné náklady Predávajúcemu
  - Vrátený tovar musí byť v pôvodnom obale, nepoužitý, nepoškodený, kompletný s orginálnym dokladom o kúpe ( faktúrou). Tovar vrátený formou dobierky Predávajúci nepreberie.
  - Po splnení všetkých vyššie uvedených podmienok pre vrátenie tovaru z dôvodu odstúpenia od zmluvy Kupujúcim, Predávajúci zašle Kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu ( nie prepravné ) prevodom na jeho bankový účet , a to

najneskôr do 154 dní po fyzickom obdržaní vráteného nepoškodeného tovaru. Pri platbe platobnými kartami budú peniaze vrátené v súlade s podmienkami o akceptácii platobných kariet medzi Predávajúcim a príslušnou bankou.

## V.

- V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok, Predávajúci nebude akceptovať odstúpenie od kúpnej zmluvy, nie je povinný vrátiť Kupujúcemu kúpnu cenu a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť Kupujúcemu.

## 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1.** Predávajúci je povinný na základe Objednávky po jej uhradení v celom rozsahu, dodať Kupujúcim objednaný tovar určenému Prijemcovi v dohodnutom rozsahu, dodať Kupujúcim objednaný tovar v dohodnutom množstve, a to najneskôr do 5 pracovných dní od uhradenia kúpnej ceny vrátane prepravného, resp. v deň, na ktorom sa Kupujúci s Predávajúcim preukázateľne dohodli. Predávajúci sa zaväzuje Zásielku zabaliť spôsobom potrebným na jeho ochranu pri preprave a odoslať ju Prijemcovi. Zmluvné strany sa dohodli, že daňový doklad Predávajúci zašle Kupujúcemu vo forme elektronickej faktúry na ním uvedenú e-mailovú adresu. Elektronická faktúra je zároveň k dispozícii po prihlásení sa na Web Predávajúceho v časti „Objednávky“, odkiaľ si ju môže Kupujúci vytlačiť.
- 5.2.** Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny Kupujúcim. Rovnako má právo na zaplatenie prepravného v zmysle cenníka Predávajúceho uvedeného na Webe
- 5.3.** Prijemca je povinný prevziať Zásielku vo vopred dohodnutom čase a na mieste určenom Kupujúcim, resp. dodatočne Prijemcom, ak sa tento dohodne so Zasielateľskou spoločnosťou. V prípade, ak Prijemca nepreváže Zásielku pri jej dodaní, Predávajúci tovar po jeho vrátení uskladní vo svojom výdajnom sklade a vyzve e-mailom alebo telefonicky Kupujúceho, aby si túto neprevzatú Zásielku prevzal. Súčasne je oprávnený požadovať v súlade s §614 ods. 2 Občianskeho zákonníka poplatok za uskladnenie vo výške 10 € bez DPH za každý deň uskladnenia. Kupujúci výslovne berie na vedomie, že prevažná časť tovaru ponúkaného Predávajúcim je tovarom okamžitej spotreby, čo má vplyv na jeho životnosť a kvalitu. Kupujúci v uvedenom prípade nemá nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny a prepravného. Uvedené skutočnosti nie je možné reklamovať. V prípade, ak si Kupujúci nepreváže zásielku v lehote do 3 dní od výzvy Predávajúceho, Zásielka sa považuje za riadne odovzdanú a Objednávka za vybavenú bez väd, riadne a včas.
- 5.4.** Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu kúpnu cenu za Objednávku do 2 kalendárnych dní po uskutočnení/potvrdení Objednávky na Web-e Predávajúceho, najneskôr však do najbližšieho pondelka do 20:00 hod. Vyššie spomenuté pravidlo platí aj na objednávky vykonané v daný pondelok pred

20:00 hod. Okrem toho je Kupujúci povinný uhradiť prepravné v zmysle cenníka predávajúceho uvedeného na Webe

## VI.

### 6. CENA TOVARU A PLATBA ZA TOVAR

- 6.1.** Všetky ceny uvedené na Webe sú konečné, teda vrátane DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu kúpnej ceny a prepravného. Pri uskutočňovaní Objednávky Kupujúcim je vždy záväzná kúpna a prepravná cena určená v čase Objednávky. Kupujúci je oprávnený kúpnu cenu a prepravné uhradiť buď:
- 1) bankovým prevodom na účet Predávajúceho (buď v EUR alebo CZK)  
EUR účet – IBAN: CZ 2020100000002600881875  
CZK účet – IBAN: CZ6120100000002300881865
  - 2) prostredníctvom služby PayPal
  - 3) v prípade historicky 1. Objednávky, ktorá je zároveň v maximálnej hodnote 500 EUR s DPH, aj Úhradou v hotovosti pri prevzatí Zásielky
- 6.2.** V prípade Úhrady v hotovosti je Kupujúci povinný v Objednávke vyznačiť, že bude kúpnu cenu a prepravné platiť týmto spôsobom
- 6.3.** Tovar zakúpený Kupujúcim právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je v okamžiku kúpy platcom DPH na území Slovenskej republiky, bude fakturovaný s 0% DPH sadzbou a bude vydaný výhradne danej fyzickej osobe alebo štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby alebo osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou
- 6.4.** Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k Zásielke až po úplnom zaplatení kúpnej ceny za tovar

### 7. DODACIE PODMIENKY

- 7.1.** Dodanie Zásielky je realizované v deň určený Kupujúcim (s výnimkou dní pracovného pokoja alebo sviatkov). Ak Kupujúci deň doručenia vyslovene neurčí, Zásielky sú doručované v čo najkratšom možnom termíne od uhradenia kúpnej ceny a prepravného. Objednávky sú spracované obvykle do 24 hodín a odoslané v priebehu 2-5 pracovných dní. O odoslaní objednávky bude Kupujúci informovaný e-mailom. V prípade dlhšej dodacej doby sa Predávajúci zaväzuje Kupujúceho bezodkladne o tejto skutočnosti informovať.
- 7.2.** Kupujúci zodpovedá za Miesto určenia (ak sa Zasielateľská spoločnosť a Prijemca nedohodli inak). Ak Prijemca nie je dostupný ani pri opakovanom pokuse o doručenie Zásielky, resp. odmietne Zásielku prevziať, bude Predávajúci kontaktovať Kupujúceho so žiadosťou o ďalší pokyn, a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktné údaje poskytnuté Kupujúcim pri Registrácii. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade, ak nedá Predáváčemu presný pokyn do 2 hodín od výzvy Predávajúceho, Zásielka bude uskladnená

u Predávajúceho na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Tým nie je dotknutý obsah bodu 6.1 týchto VOP

- 7.3.** Zásielky sú spravidla doručované v pracovných dňoch od 8.00-20.00 hod. Zasielateľskou spoločnosťou určenou Predávajúcim. Pri snahe o doručenie Zásielky Zasielateľskou spoločnosťou bude Prijemcu, prípadne Kupujúceho, kontaktovať kuriér telefonicky v deň dodania Zásielky

#### **VII.**

- 7.4.** Prepravné, resp. poplatky za prepravu Zásielky sú stanovené na Webe Predávajúceho

### **8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Predávajúci vyhlasuje, že všetky osobné údaje sú dôverné, budú použité iba k uskutočneniu plnenia kúpnej zmluvy s Kupujúcim a nebudú inak zverejnené, poskytnuté tretej osobe a pod., s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou či platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru ( oznámenie mena a adresy dodania ). Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté Kupujúcim Predávajúcemu za účelom splnenia Objednávky sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade s platnými zákonmi Slovenskej republiky, najmä so zákonom č.122/2013 Z.z., o Ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Kupujúci dáva predávajúcemu svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie týchto osobných údajov na účely splnenia predmetu uzatváranej kúpnej zmluvy a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním.

Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom a na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. To isté sa uplatňuje aj v prípade osobných údajov Prijemcu

### **9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 9.1.** Tieto VOP platia v celom znení uvedenom na Webe Predávajúceho v deň odoslania Objednávky Kupujúcim. Rovnako sú v písomnej podobe k nahliadnutiu v sídle Predávajúceho.
- 9.2.** Odoslaním Objednávky Kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v ich aktuálnom znení, ako aj deň odoslania Objednávky platnú cenu objednaného tovaru ( vrátane prepravného ). Odoslanou objednávkou je Kupujúci neodvolateľne viazaný a stáva sa tým záväznou. V situáciách, ktoré neupravujú tieto VOP sa vzťah Kupujúceho a Predávajúceho riadi platnými právnymi úpravami, predovšetkým Obchodným zákonníkom